



POLITICA DE PRIVACIDAD

FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE MADRID

1. Contenido y aceptación

El presente documento de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto dar a conocer el modo en que se recaban, tratan y protegen los datos de carácter personal obtenidos por la Fundación Banco de Alimentos de Madrid, a través de cualquier procedimiento, incluyendo también los obtenidos a través de los sitios web propiedad de la Fundación que son: www.bamadrid.org y www.granrecogidamadrid.org, (en adelante “sitios web”) a fin de que los usuarios determinen en cada momento, de manera libre y voluntaria si desean facilitar sus datos personales.

A estos efectos se entiende por procedimientos de obtención de datos personales los obtenidos a través de formularios donde se preste el consentimiento, y otros documentos análogos, fonogramas, sitios web a las cuales se accede a través del dominio www.bamadrid.org o www.granrecogidamadrid.org, y cualesquiera otros medios dispuestos por la Fundación Banco de Alimentos de Madrid al efecto.

El acceso y uso de estos procedimientos, incluidos los sitios web, implica la plena aceptación por parte del Usuario del presente documento de Tratamiento de Datos Personales y se obliga a cumplir por completo los términos y condiciones recogidos. Por lo tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente documento de Tratamiento de Datos Personales en cada una de las ocasiones en que se proponga proporcionar sus datos personales y/o utilizar los sitios web, ya que éste puede sufrir modificaciones.

Consecuentemente con ello, debe tenerse presente que el documento de Tratamiento de Datos Personales también será válido para los datos de carácter personal proporcionados u obtenidos por parte de la Fundación.

2. La identidad del responsable del tratamiento y tratamiento de datos personales

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como



de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personales y de garantía de los derechos digitales, se pone en conocimiento del Usuario que los datos recabados a través de cualquier medio y/o procedimiento, los sitios web y/o cualesquiera formularios de recogida de datos de los sitios web serán incorporados a los ficheros de datos de carácter personal titularidad de la Fundación Banco De Alimentos De Madrid con domicilio social en la Ctra. de Colmenar Viejo, Km. 13,600 (vía de servicio), Colegio San Fernando, CP. 28049, Madrid, para gestionar la relación con el Usuario y/o la navegación del Usuario a través de los sitios web, en su caso; así como para las finalidades que se indiquen en cada uno de los formularios, incluidos aquellos que se encuentren ubicados en los sitios web.

La Fundación garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados y el cumplimiento de toda la normativa aplicable al efecto.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, el Usuario deberá comunicar, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo.

Asimismo, al pulsar en el botón “Enviar” (o equivalente) incorporado en los citados formularios, el Usuario declara que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

La Fundación, informa a los Usuarios que es responsable de todos sus tratamientos incluso los que se realicen a través de los sitios web, salvo que se determine otra cosa, y acerca de qué datos recoge, cómo los utiliza y las opciones de los Usuarios con relación a dichos datos, incluyendo cómo acceder a ellos y actualizarlos.

El Usuario acepta de manera expresa y plena las condiciones que se manifiestan en la presente Política de Privacidad para la obtención de datos personales por parte de la Fundación Banco de Alimentos de Madrid, a través de cualquier medio o procedimiento, así como por utilización de los sitios web de la indicada Fundación en la prestación de cualquiera de los servicios y/o tratamientos.

3. El delegado de protección de datos (DPD)

El delegado de protección de datos (DPD) es el encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos a la cual se encuentra sujeta la Fundación, y consiguientemente de los medios y/o procedimiento, así como de los sitios Web a que hace referencia la presente política de privacidad. El Usuario puede contactar con el DPD



designado por el responsable del tratamiento utilizando los siguientes datos de contacto: rgpd@bamadrid.org

4. Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento del titular de los datos. La Fundación se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales, para uno o varios fines específicos.

Cuando un Usuario complete cualquiera de los formularios con los datos personales que se solicitan, al amparo del RGPD, y de la LOPDGDD deberá otorgar un consentimiento inequívoco y explícito, con carácter revocable, y sin efectos retroactivos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso de los sitios web.

En las ocasiones en las que el Usuario deba facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información, o, por motivos relacionados con el contenido de los sitios web, se le informará en caso de que la cumplimentación de alguno de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

5. La recogida de datos y el deber de informar

El presente documento tiene como finalidad establecer y regular las normas de uso, así como la salvaguardia de los datos obtenidos por cualesquiera medios y/o procedimientos, así como de los sitios Web www.bamadrid.org y www.granrecogidamadrid.org

Asimismo, la Fundación, como titular de los sitios Web www.bamadrid.org y www.granrecogidamadrid.org, informa a los Usuarios de los mismos que es responsable de los tratamientos que se realicen en estos sitios web, salvo que otra cosa se informe en el tratamiento de que se trate.

La Fundación respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los Usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y de garantía de los derechos digitales, adoptando



para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

En concreto, se informa a los usuarios de los medios y/o procedimientos para la obtención de datos personales, como de los sitios Web, que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se haya obtenido.

El Usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de la información con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

La Fundación no se responsabiliza específicamente del tratamiento de los datos personales de los sitios web, a los que el Usuario pueda acceder por medio de los distintos enlaces que contienen nuestras páginas Web.

El Usuario garantiza que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. En el caso de que se aporten datos personales de terceros, el Usuario se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de los terceros para ser facilitados, con las finalidades indicadas en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad.

Para el caso de que se produzca cualquier pérdida o daño causado a los tratamientos de la Fundación Banco de Alimentos de Madrid, o a los sitios Web o a cualquier otro tercero, mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta, a través de cualesquiera medios y/o procedimientos, o a través de los formularios insertados de los sitios Web, y en concreto a través del apartado relativo a Registro, las responsabilidades que se deriven de tal acto serán imputadas en exclusiva al Usuario.

6. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD, y demás normativa concordante, que son los siguientes:



- a) Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recoge los datos personales.
- b) Principio de limitación de la finalidad: los datos personales recogidos serán con fines determinados, explícitos y legítimos.
- c) Principio de minimización de los datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- d) Principio de exactitud de los datos personales: dichos datos deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- e) Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales sólo serán mantenidos durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento. Específicamente dichos datos serán objeto de tratamiento, mientras que se mantenga la vinculación del titular con la Fundación.
- f) Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

7. Categorías de datos personales

La Fundación puede recoger los datos personales de los titulares que se relacionen con la misma, los cuales pueden variar debido a las facilidades tecnológicas, o naturaleza de la relación, entre otros.

Las categorías de datos que se tratan por la Fundación son únicamente datos identificativos y de gestión de los mismos, en ningún caso, se tratan categorías especiales de datos personales en el sentido previsto en el artículo 9 del RGPD y demás normativa en materia de protección de datos personales.

8. Finalidades del tratamiento

Los datos personales son recabados y gestionados por la Fundación con la finalidad de poder facilitar, agilizar, y cumplir los compromisos establecidos entre la Fundación Banco de Alimentos de Madrid y el Usuario, o el mantenimiento de la relación que se establece que los formularios que este último rellene, o, en su caso, para atender una solicitud o consulta.



Sus datos personales son recabados para el tratamiento de los mismos con alguna de las siguientes finalidades

- Para mantener una relación con el Voluntario, Donante, Mecenaz y demás personas vinculadas con la Fundación Banco de Alimentos de Madrid y la gestión de las mismas, mediante la remisión de comunicaciones informativas y comerciales por e-mail, fax, SMS, MMS, WhatsApp, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales.
- Igualmente, los datos podrán ser utilizados con la finalidad comercial de personalización, operativa, estadística, valorativa y de análisis actividades propias del objeto social de la Fundación, así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el contenido ofertado al Usuario, así como para mejorar la calidad, el funcionamiento, y la navegación por los sitios web, siempre mediante el uso de datos anonimizados.

Los datos que se solicitan son los adecuados y necesarios para la finalidad con la que se recogen, no serán utilizados con una finalidad diferente a aquella para la que han sido recabados, y en ningún caso serán cedidos a terceros sin el consentimiento del titular.

El Usuario no está obligado a facilitar sus datos personales, no obstante, son absolutamente necesarios para poder llevar a cabo la relación que vincule a las personas que en cada momento se relacionen con la Fundación.

En el momento en que se obtengan los datos personales se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

A menos que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario rellenar todos los campos de cada formulario, para lo cual el Usuario tendrá que facilitar sus datos verdaderos, exactos, completos y actualizados.

El Usuario declara expresamente que los datos proporcionados a través de cualesquiera medios y/o procedimientos o a través de los formularios de los sitios web son ciertos, exactos, y que él mismo posee la capacidad suficiente para poder disponer con relación a los mismos.

Por tanto, el Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo e indirecto, que ocasione a la Fundación o a cualquier



tercero, por completar los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados o con datos de terceros.

La Fundación se reserva el derecho de decidir la incorporación o no de los datos personales de esas personas a sus ficheros o tratamientos.

El Usuario que efectúe una declaración falsa de datos, suplante la personalidad de terceros, o lleve a cabo cualquier otra acción antijurídica análoga a las anteriores podrá ser perseguido judicialmente.

9. Períodos de retención de los datos personales

Los datos personales sólo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, mientras dure la relación y/o vinculación del titular de los datos con la Fundación, y en todo caso, durante el plazo correspondiente a la prescripción de las acciones del negocio jurídico subyacente del cual provenga la obtención de los datos personales objeto de tratamiento.

Consecuentemente con ello, el tiempo de conservación de los datos personales de los usuarios está sometido al criterio de la prescripción de las acciones derivadas del negocio jurídico subyacente, a partir del cual se han obtenido los datos de los usuarios que son objeto de tratamiento.

10. Los datos personales de menores de edad

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 13 del RDLOPD, sólo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por la Fundación.

Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y éste sólo se concederá lícito en la medida en que aquellos casos en que por parte de estos se haya autorizado. Con tal fin podrán dirigir comunicación a la dirección de correo electrónico rgpd@bamadrid.org.

No obstante, ello, y con carácter general, la Fundación no tratará información personal, con conocimiento fehaciente, de menores de 14 años.

Para el caso de que la Fundación, llevando a cabo actividad alguna de control, descubra la recopilación involuntaria de información respecto a menores de 14 años, llevará a cabo todas aquellas medidas necesarias que, como prestador y alojador de contenidos, tiene obligación de emprender y poder así suprimir tal información en la mayor brevedad



posible, salvo en aquellos supuestos que, por razón de legislación aplicable, sea necesario conservar o medie el consentimiento de los padres, tutores o representante legal del menor, tal como ha quedado indicado.

11. Secreto y confidencialidad de los datos personales.

Los datos recogidos en todas las comunicaciones privadas entre la Fundación y los Usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose la Fundación a la obligación de secreto de los datos de carácter personal, a su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con la nueva normativa europea en materia de protección de datos personales, la legislación aplicable para la captación y tratamiento de los datos personales es la siguiente, siendo de aplicación el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales, y garantía de los derechos digitales, y su normativa de desarrollo.

Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que las partes intercambien entre sí, aquella que éstas acuerden que tiene tal naturaleza, o la que simplemente verse sobre el contenido de dicha información.

La visualización de datos a través de Internet no supondrá el acceso directo a los mismos, salvo consentimiento expreso de su titular para cada ocasión. La Fundación no será responsable de las posibles fugas de información que se produzcan por una mala gestión de la información por parte del Usuario.

Igualmente, la Fundación garantiza al Usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales del Usuario y del deber de guardarlos. El Usuario puede acceder en todo momento a la Política de Privacidad de la Fundación y de estos sitios web, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

Se recomienda al Usuario que no facilite a tercero alguno su identificación, contraseña o números de referencia que la Fundación pudiera proporcionarle. Asimismo, para garantizar que la protección del secreto profesional entre la Fundación y el Usuario se preserve en todas las comunicaciones, el Usuario no debe revelar la información confidencial a terceros.

12. Integridad y seguridad de los datos personales

La Fundación se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de los datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Sin embargo, debido a que la Fundación no puede garantizar la inexpugnabilidad de Internet, ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida, cuando ocurre una violación de la seguridad de los datos personales, que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de los datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado de dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el responsable del tratamiento, quien se compromete a informar y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual se le haga accesible la información

La Fundación respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los Usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales, y garantía de los derechos digitales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que está expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural y que sólo registrará datos de carácter personal en ficheros que reúnan las condiciones que se determinan en el citado Reglamento con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

13. Los derechos derivados del tratamiento de los datos personales.

El Usuario podrá ejercer frente al responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales, y garantía de los derechos digitales:

- a) **Derecho de acceso:** es el derecho del Usuario a obtener la confirmación de si la Fundación está tratándonos sus datos personales, y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que la Fundación haya realizado, realice, así como, entre otras, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- b) **Derecho de rectificación:** es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- c) **Derecho de supresión («el derecho al olvido»):** es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento, y este no cuente con otra base legal; el Usuario que se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de Servicios de la Fundación de la información a un menor de 14 años. Además, la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar las medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.
- d) **Derecho a la limitación del tratamiento:** es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuanto impugne la inexactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.



- e) Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, y de lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- f) Derecho de oposición: es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal.
- g) Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación dirigida al DPD/DPO del responsable del tratamiento a la dirección de correo electrónico: rgpd@bamadrid.org, en la que el Usuario tiene que especificar los siguientes datos:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI, o documentación alternativa que acredite su identidad. En los casos en que se admita la representación será también necesaria la identificación de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la indicada representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio o dirección de correo electrónico a efectos de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante
- Todo documento que acredite la petición que se formula.

Esta solicitud, y todo otro documento adjunto, deberá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

Dirección postal: Colegio San Fernando, Ctra. de Colmenar Viejo, Km. 13,600, CP 28049 Madrid (Madrid).

Correo electrónico: rgpd@bamadrid.com



14. Cesiones de datos

La Fundación no comunicará los datos de carácter personal del Usuario a terceros sin recabar su previo consentimiento, salvo que la cesión de sus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación con el Usuario, en cuyo caso será previamente informado de la citada cesión.

En todo caso, cuando la cesión no sea necesaria para el mantenimiento de la relación con el Usuario, en los formularios de recogida de datos la Fundación informará al Usuario de la finalidad del tratamiento y de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de los datos personales, ofreciendo previamente al Usuario la posibilidad de aceptar o no la cesión, según la finalidad.

15. Comunicaciones comerciales

El tratamiento de sus datos de carácter personal tiene, como objeto, el poder remitir comunicaciones electrónicas con información que la Fundación puede considerar de interés o relevantes para los usuarios. Dichas comunicaciones se consideran que forman parte del estatus de vinculación del titular de los datos para con la Fundación Banco de Alimentos de Madrid, por lo que no será necesario prestar un consentimiento adicional al efecto, mientras dure dicha vinculación personal.

La Fundación podría ponerse en contacto con el Usuario por correo ordinario, correo electrónico, SMS, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, para remitirle comunicaciones sobre sus servicios o; en su caso; comunicaciones sobre servicios de terceros identificados, o pertenecientes a los sectores que se indiquen, en la correspondiente casilla.

Asimismo, la Fundación podrá enviar comunicaciones mediante redes sociales como pueden ser Facebook, Twitter, Instagram, entre otras, de similares características.

Toda comunicación que se realice en base a lo anteriormente descrito será remitida únicamente y en exclusiva a los Usuarios que hubiesen aceptado la remisión de estas, a través de la casilla insertada a tales efectos y que, por tanto, se entiende que el Usuario ha otorgado su consentimiento de manera expresa.

En cualquier caso, el Usuario puede solicitar la baja en la vinculación que tenga con la Fundación y no queda obligado a recibir la mencionada información. Así, si en un determinado momento el Usuario no desea seguir recibiendo comunicaciones de esta naturaleza, podrá revocar su



consentimiento solicitando la baja del servicio mediante el envío de una comunicación a la siguiente dirección rgpd@bamadrid.org, aportando copia de un documento que permita acreditar su identidad, o bien utilizando el enlace habilitado al efecto en las comunicaciones comerciales que reciba.

16. Alojamiento de datos

Por razones técnicas y de calidad de Servicios, las webs www.bamadrid.org y o www.granrecogidamadrid.org se encuentran alojadas en servidores dentro del ámbito de la Unión Europea.

17. Disponibilidad de los datos

La disponibilidad de los datos en internet puede verse limitada por muchos factores externos los cuales no se pueden controlar ni prever, la Fundación no será responsable de los daños o perjuicios que estos pudiesen ocasionar intentando prestar los Servicios por vías alternativas a internet.

La Fundación mantendrá los más altos estándares de seguridad para asegurar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

18. Reclamaciones ante la autoridad de control.

En el caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción en el caso de España la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>).

19. Aceptación y cambios en esta Política de Privacidad.

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidos en esta Política de Privacidad, así como con cómo se hace el tratamiento de sus datos personales para que el responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas.

Como ya se indicó, y ahora se reitera, la aceptación de los medios y procedimientos para la obtención de datos personales, así como el uso



de los sitios web llevará consigo la aceptación de la Política de Privacidad de la Fundación.

La Fundación se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos).

Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad se encuentra adaptada al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales, y garantía de los derechos digitales.

Esta política de privacidad entrará en vigor el día 8 de julio de 2022.